

# Política de Investigação, Desenvolvimento e Inovação

---

A **Spira** é uma empresa especializada na concepção, execução e produção de projectos de revitalização patrimonial. A Spira assume a sua total convicção no potencial do património de Portugal e acredita na sua responsabilidade na concretização desse ideal.

No âmbito da sua **Política do Sistema de Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação**, estabelecem-se as seguintes directrizes:

A **Spira** está empenhada em melhorar continuamente a sua organização interna com o objectivo de alcançar a excelência operacional nas suas actividades e garantir um grau de satisfação elevado e crescentemente elevado perante as expectativas dos seus clientes e restantes partes envolvidas.

Nas suas actividades, a **Spira** organiza-se para melhorar continuamente o Sistema de Gestão implementado, estabelece objectivos e compromete-se a procurar sempre aperfeiçoar a eficácia das suas acções, cumprindo os requisitos legais, normativos e regulamentares aplicáveis, assim como outros que a empresa subscreva.

A **Spira** assenta numa gestão activa que estimula a inovação, procurando desenvolver novas metodologias, procedimentos e acções que gerem valor acrescentado para a sua actividade e para os seus Clientes. Os colaboradores são incentivados e estimulados a participar activamente nesta cultura de inovação contribuindo com novas ideias, tanto ao nível da diversificação dos serviços, como ao nível da execução dos serviços já disponíveis. Desta cultura resulta uma optimização constante dos serviços, tornando a empresa mais competitiva e deixando os clientes ainda mais satisfeitos.

A **Spira** garante o compromisso do cumprimento dos requisitos normativos aplicáveis e o de melhorar continuamente a eficácia do sistema de gestão da IDI.

Os compromissos assumidos na Política de Investigação, Desenvolvimento e Inovação envolvem toda a organização, assumindo a Direcção a responsabilidade pela sua comunicação e implementação, comprometendo-se a actuar com foco no alcance dos objectivos estabelecidos.

Maio de 2019



Catarina Valença Gonçalves

Directora-Geral